

Cookie Statement

1. Welke partijen zijn er?

In deze Cookie Statement ("Cookieverklaring") wordt verstaan onder: 'Klachtenpunt: Klachtenpunt, met zetel te Tjampensstraat 10, B-8573 TIEGEM, ingeschreven onder het ondernemingsnummer 839350205. 'Gebruiker', 'je' of 'jij': iedere natuurlijke persoon (B2C) of rechtspersoon (B2B) die met Klachtenpunt via haar online platform in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan. 'Wet': art. 129 Wet betreffende de elektronische communicatie, zoals gewijzigd door W 2012-07-10/04, art. 90, 017; (inwerkingtreding : 04-08-2012) (URL).

2. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine data- of tekstbestanden die door websites op je lokale computer worden geplaatst. Dergelijke cookies kunnen verschillende doeleinden hebben: zo heb je technische cookies (bijvoorbeeld bij taalinstellingen), sessiecookies (tijdelijke cookies) en tracking cookies (cookies die je gedrag op de website gaan volgen en bijhouden, om je op die manier een meer optimale gebruikservaring te kunnen aanbieden). De Belgische Wet bevat enkele bepalingen rond cookies, en het gebruik ervan op websites. De Belgische wetswijziging is afgeleid van de Europese e-Privacy richtlijn, wat impliceert dat het cookiegebruik en de cookiewetgeving in elk Europees land anders wordt geregeld.

3. Welk nut hebben deze cookies?

Klachtenpunt wil je zo goed mogelijk informeren over deze nieuwe wetgeving, en over welke cookies zij gebruikt. Cookies helpen Klachtenpunt om je bezoek aan de website te optimaliseren, om technische keuzes te herinneren (bijvoorbeeld een taalkeuze, een nieuwsbrief, et cetera), en om je meer relevante diensten en aanbiedingen te tonen. Als je de website van Klachtenpunt wil consulteren, is het aan te raden dat je cookies ingeschakeld hebt. Echter, als je dit liever niet wenst, ben je vrij om de cookies uit te schakelen (zie ook de titel "Hoe kan ik mijn cookies beheren?"). Wij gebruiken cookies om jouw bezoek op onze website te verbeteren. De cookies die wij gebruiken zijn veilig. De informatie die we verzamelen met behulp van cookies helpt ons om eventuele fouten te identificeren of om je specifieke diensten te laten zien waarvan wij denken dat ze voor jou van belang kunnen zijn. Wij slaan informatie op die direct aan jou gerelateerd is. Wij gebruiken daarnaast mogelijk ook cookies van zorgvuldig geselecteerde partners met wie we samenwerken en die onze diensten op hun website adverteren.

5. Wat voor cookies gebruikt Klachtenpunt?

Om de website van Klachtenpunt te consulteren, is het aan te raden om cookies te activeren op je computer, tablet of mobiele telefoon. Zonder ingeschakelde cookies is het mogelijk dat wij niet in staat zijn om je een probleemloos bezoek op onze website te garanderen. Als je niettemin liever cookies van Klachtenpunt wilt beperken, blokkeren of verwijderen, kan je je browserinstellingen beheren zoals bij titel 6 beschreven.

Klachtenpunt cookies:

_unam – www.Klachtenpunt.be

Doel van de cookie – Google Analytics: bijhouden van statistieken. Bijhouden van hoe de Gebruiker de website bezoekt, met het oog op verbetering diensten en online portalen. Privacy policy van Google.

_utma – www.Klachtenpunt.be

Doel van de cookie – Google Analytics: bijhouden van statistieken. Bijhouden van hoe de Gebruiker de website bezoekt, met het oog op verbetering diensten en online portalen. Privacy policy van Google.

_utmb – www.Klachtenpunt.be

Doel van de cookie – Google Analytics: bijhouden van statistieken. Bijhouden van hoe de Gebruiker de website bezoekt, met het oog op verbetering diensten en online portalen. Privacy policy van Google.

_utmz – www.Klachtenpunt.be

Doel van de cookie – Google Analytics: bijhouden van statistieken. Bijhouden van hoe de Gebruiker de website bezoekt, met het oog op verbetering diensten en online portalen. Privacy policy van Google.

_utmz – www.Klachtenpunt.be

Doel van de cookie – Google Analytics: bijhouden van statistieken. Bijhouden van hoe de Gebruiker de website bezoekt, met het oog op verbetering diensten en online portalen. Privacy policy van Google.

mail – www.Klachtenpunt.be

Doel van de cookie – Onthouden van het e-mailadres van een geregistreerde bezoeker om bij een volgend bezoek aan Klachtenpunt.be automatisch ingelogd te zijn. Enkel indien de bezoeker heeft aangegeven dat zijn gegevens mogen onthouden worden.

userid – www.Klachtenpunt.be

Doel van de cookie – Onthouden van het e-mailadres van een geregistreerde bezoeker om bij een volgend bezoek aan Klachtenpunt.be automatisch ingelogd te zijn. Enkel indien de bezoeker heeft aangegeven dat zijn gegevens mogen onthouden worden.

beheerstool – www.Klachtenpunt.be/beheerstool

Doel van de cookie – Om de veilige werking van de beheerstool speciaal voor partners te garanderen.

6. Hoe kan ik mijn cookies beheren?

Zorg ervoor dat cookies zijn ingeschakeld in je browser. Om cookies in te schakelen moet je de volgende handelingen uitvoeren:

Bij browser – Microsoft Internet Explorer 6.0, 7.0, 8.0

- In Internet Explorer, klik op 'Internetopties' in het menu 'Extra'.
- Op het tabblad 'Privacy', verplaats de instellingen- schuifknop naar 'laag' of 'accepteer alle cookies' (instelling boven 'medium' schakelt cookies uit).
- Klik op 'OK'.

Bij browser – Mozilla Firefox

- Klik op 'Firefox' in de linkerbovenhoek van je browser en klik vervolgens op 'Opties'.

- Op het tabblad 'Privacy' , zorg ervoor dat de 'Websites laten weten dat ik niet gevolgd wil worden' niet is aangevinkt.
- Klik op 'OK'.

Bij browser – Google Chrome

- Klik op 'Extra' bovenaan in uw browservenster en kies 'Opties'.
- Klik op de 'Under the Hood' tab, zoek het gedeelte 'Privacy' en selecteer de knop 'Content settings'.
- Selecteer nu 'Allow local data to be set'.

Bij browser – Safari

- Klik op het pictogram 'Cog' bovenaan in uw browservenster en selecteer de 'Voorkeur' optie.
- Klik op 'Beveiliging', vink dan de optie die zegt: 'Blokkeer cookies van derden en reclame cookies' aan.
- Klik 'Opslaan'.